

Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486, z późn. zm.) niniejszym przekazujemy następujące informacje:

Firma i siedziba agenta ubezpieczeniowego:

ESBANK Bank Spółdzielczy
ul. Tysiąclecia 4
97- Radomsko

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną:

COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
PZU SA
PZU ŻYCIE S.A.
SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH CONCORDIA POLSKA
WIELKOPOLSKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIOWYCH I RENTOWYCH CONCORDIA
CAPITAL S.A.

Nr wpisu do RAU oraz sposób sprawdzenia wpisu do rejestru: 11175031/A

Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: https://au.knf.gov.pl/AU_online/faces/Info.xhtml.

W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne zgodnie z art. 22 ust.1 pkt.5 lit. b) wskazanej wyżej ustawy i art. 758 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. 2008 poz. 1025).

Informacja dotycząca możliwości złożenia przez klienta reklamacji do Banku :

Klient może złożyć reklamację w siedzibie Banku, a także w każdej Placówce Banku, osobiście lub przez pełnomocnika, ustnie lub pisemnie, za pośrednictwem poczty, postańca, faksu lub poczty elektronicznej poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.esbank.pl Bank udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Bank w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Bank poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta Banku odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną. Klient Banku będący konsumentem może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sprawę do polubownego rozstrzygnięcia w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Ponadto każdy Klient Banku

może skierować sprawę do Sądu Polubownego przy KNF lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych – odpowiednio: www.zbp.pl oraz www.knf.gov.pl. Klient Banku będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie postępowania w trybie i na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Ponadto Klientowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji, dotyczącej działalności ubezpieczeniowej. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Obszar działania agenta ubezpieczeniowego:

Rzeczpospolita Polska

Pełnomocnictwa:

Pełnomocnictwa agencyjne oraz Upoważnienia do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu agenta ubezpieczeniowego znajdują się na stanowiskach sprzedaży i są udostępnione klientowi dystrybutora ubezpieczeń.